

ハローワーク経験交流会を 開催しました

総務課ハローワークサービス推進室

経験交流会は、各ハローワークが有するノウハウや把握している課題等に関し、お互いに一層の共有を図り業務の改善に役立てていただくことを目的とし、業務規模や労働市場が近似しているハローワーク同士で情報交換を行うという趣旨で、今年度から本格実施とし、10月14日(水)



小野寺室長による開催あいさつ

10月15日(木)に宮城県仙台市で開催しました。

1日目は小野寺室長による開催あいさつで開始しました。

ここでは、経験交流会のテーマのうち、「窓口支援強化」の取組をご紹介します。

ハローワークによって状況は異なりますが、本人が希望する労働条件に近い求人情報を提供しても勤務地や通勤時間等を理由になかなか紹介に至らないケースへの対応や、求人情報の検索のみで帰ってしまう求職者をどのように相談、就職につなげていくかといったケースについて取組を紹介していただきました。

ハローワーク小田原

1 求職者の窓口相談への案内

求人検索機や記載台周辺に、求人検索だけで帰ってしまわないよう

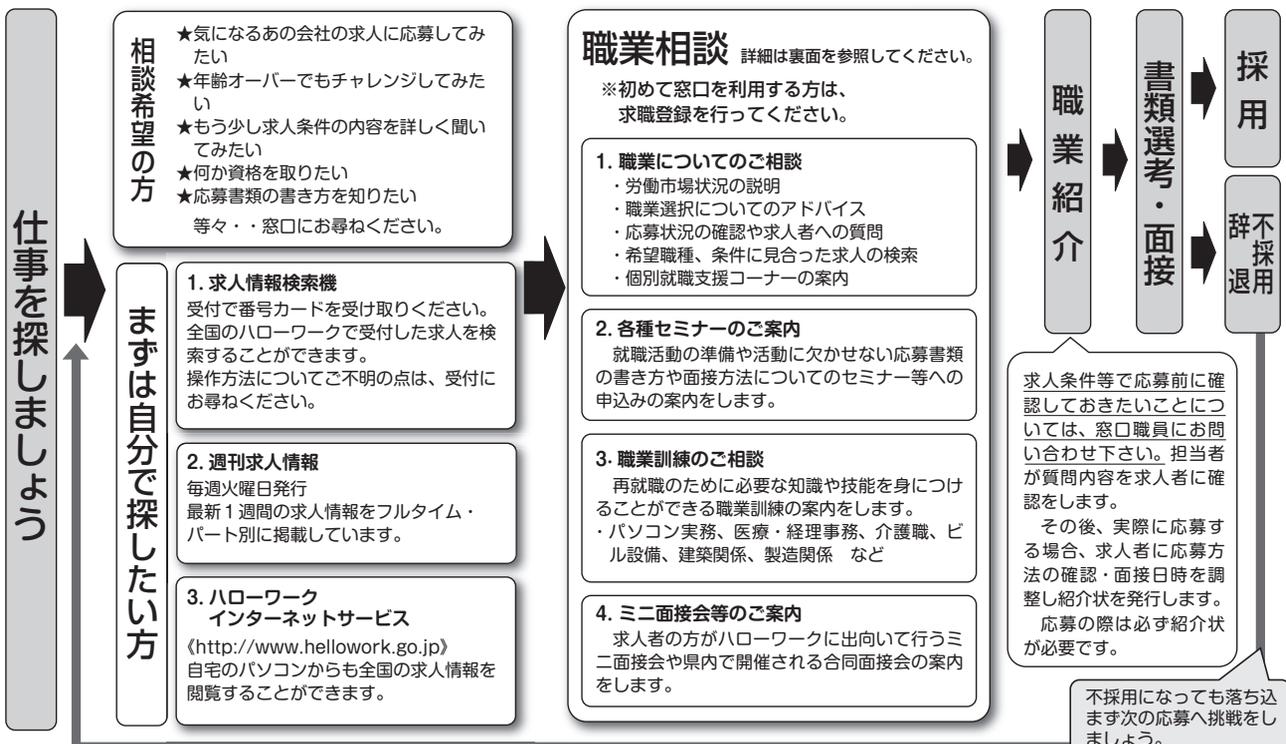
【資料1】

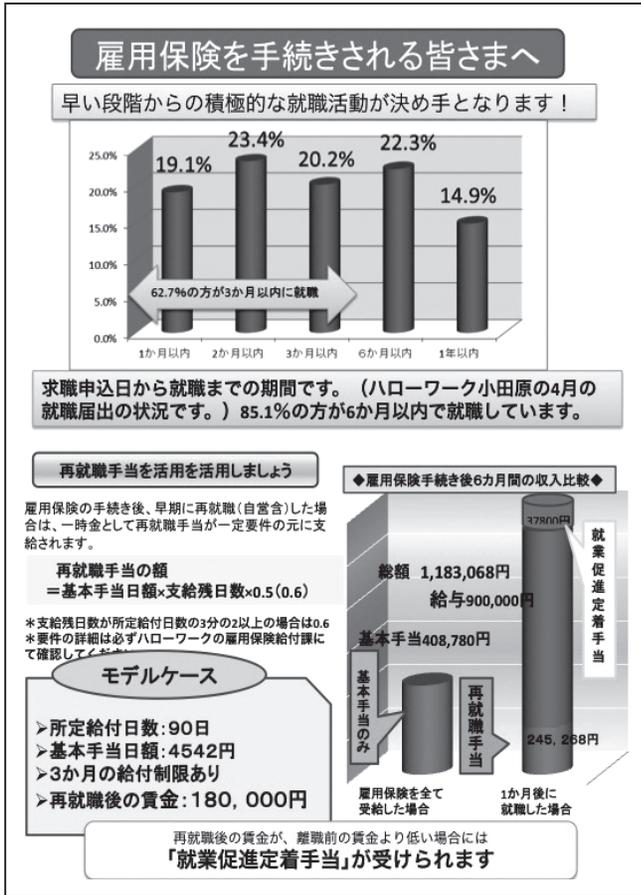
ハローワーク小田原 利用ガイド

ハローワークは、皆様の就職のサポートを行っております。

転職を考えている方、仕事を辞めた方、長期間お仕事に就いていなかった方などに対し、就職にあたってのさまざまな相談を受け付け、希望する仕事を一緒に探したり、就職に必要な経験や資格についてアドバイスします。気軽に受付まで声を掛けてください。

ハローワークでは、障害をお持ちの方、学卒未就職者の方、外国人の方、65歳以上の方の相談窓口もあります。





雇用保険を受給中のみなさまへ

ハローワークを利用して早期再就職を

- ❖ 雇用保険の受給手続き以降、お仕事探しの状況はいかがですか？
- ❖ 少しゆっくりしてから本格的な活動を始めよう・・・という方もいらっしゃると思いますが、実は、失業されている期間が長くなればなるほどデメリットが大きくなり、様々なリスクを負うことになります。できるだけ早く就職活動を開始して再就職を実現することのメリットは計り知れないものがあるのです。
- ❖ ハローワークでは日々新しい求人を受理・公開するだけでなく、窓口相談や就職支援セミナーなど様々な就職支援メニューを取り揃えてお待ちしておりますので、早期再就職の実現のためにぜひご活用ください。

失業が長引いた場合のデメリットの例

<p>生活のリズムの乱れ</p> <p>起床・就寝などの生活のリズムが崩れて体調不良に陥りやすい。</p>	<p>スキルの劣化と低評価</p> <p>これまで培ってきた経験・スキルが劣化・低下してしまうだけでなく応募先からの評価が下がる。</p>
<p>経済的な不安が増大</p> <p>それまでの収入と支出のバランスが崩れるため経済的に不安定になる。</p>	<p>焦って再就職を失敗</p> <p>精神的な疲労から安易に就職先を決めてしまい、結果として短期間で離職という悪循環に陥ってしまう。</p>

早期に再就職するメリット

<p>応募先からは高評価</p> <p>再就職への意欲は高く経験・スキルがすぐに役立つため、応募先での評価は高くなります。</p>	<p>生活リズムが保たれる</p> <p>毎日リズムのある生活を送ることができるため心身ともに健康を維持できる。</p>
<p>経済的な不安で不安は解消</p> <p>確実な給与収入が得られるため失業による先々の生活の不安から解放される。</p>	<p>再就職手当を受給できる</p> <p>一定の条件のもとに再就職すると再就職手当に該当するだけでなく、就職が早いほど支給額が増！</p>

3 紹介部門・求人部門の連携

その日受理した求人情報の共有化を図り、翌日には紹介部門で活用するためのトワイライトミーティング

2 早期再就職

雇用保険受給手続きに來られた来所者の方に、早期の再就職を促すため、早い段階からの積極的な就職活動が再就職に結びつく傾向があることを示すため、就職された方のうち、求職申込日から就職までの期間が3か月以内は6割強、6か月以内は8割強、という状況を棒グラフにして示すとともに、早期に再就職した方に支給される再就職手当や、再就職後の賃金が離職前の賃金より低い場合にはさらに支給される就業促進定着手当を紹介するリーフレットを作成しています。

【資料2】

「窓口相談」の案内を設置し、さらに、ハローワークで実際にどんなことをしてもらえるのかを分かってもらいたい、という思いから、受付や相談窓口でハローワークが行っている具体的な支援サービスを案内する簡易版利用ガイドを作成しています。

【資料1】

2 早期再就職

雇用保険受給手続きに來られた来所者の方に、早期の再就職を促すため、早い段階からの積極的な就職活動が再就職に結びつく傾向があることを示すため、就職された方のうち、求職申込日から就職までの期間が3か月以内は6割強、6か月以内は8割強、という状況を棒グラフにして示すとともに、早期に再就職した方に支給される再就職手当や、再就職後の賃金が離職前の賃金より低い場合にはさらに支給される就業促進定着手当を紹介するリーフレットを作成しています。

【資料2】

3 紹介部門・求人部門の連携

求人部門と職業相談部門の職員がペアとなってマッチングを行うペアリングによる「求人担当者制」を実施し、事業所訪問や求職者担当制と連動した計画紹介を並行して行いながら進捗を管理し、一定期間が経過

2 双方向型求職者担当制

雇用保険受給者を就職支援の重点対象として、初回認定日より前に求人情報を提供したり、積極的に来所勧奨を行うことで、スムーズな就職につながる取組を行っています。

1 全員体制

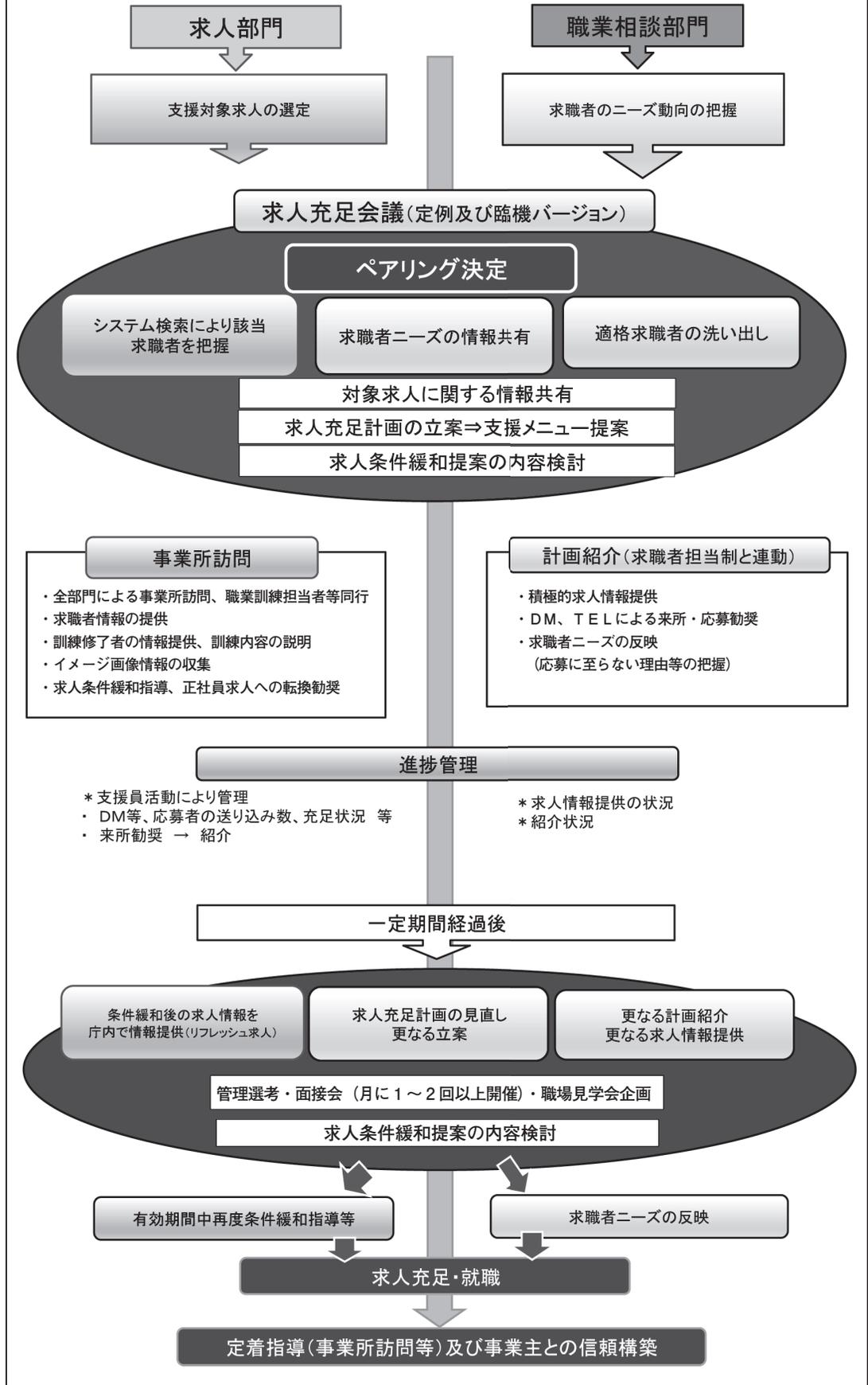
きめ細やかな個別支援を充実させるため、統括職業指導官も各相談窓口で相談に応じられるような配置とし、さらに、事業所訪問を取組の基本として、求人部門だけではなく紹介部門も取り組むこととしています。

ハローワーク寒河江

を開催したり、求職者の希望条件を詳細に聞き取った「求人開拓オーダー票」を作成して求人部門につなぐようにしています。

【資料3】

ペアリングによる「求人担当者制」の業務フロー



した後は、条件緩和指導や求職者ニーズを反映させて就職に結びつけていく、という取組を開始しています。

【資料3】

ハローワーク加賀

1 求職者の窓口相談への案内

市内9カ所で配布している求人情報

報に、ハローワークの支援メニューや職業訓練情報を掲載したり、初めてハローワークに来た求職者を対象に、ハローワークが行うサービスを

ます。

一覧にしたリーフレットを作成し、窓口や雇用保険説明会で周知しています。また、ハローワークの会議室で開

【資料4】

ハローワーク加賀からののお知らせ

雇用保険と年金相談

毎週火曜日
9:00~16:00

社会保険労務士が無料で相談に応じます！

- ①雇用保険と年金の併給調整について
 - ②国民健康保険料の軽減措置について
 - ③その他年金に関すること
- ※企業労務担当の方からの相談もOK！



キャリアコンサルティング

毎週木曜日
9:00~16:00

職業訓練は新しい技術・能力を身に付け、再就職に活用するための制度です。

職業訓練を希望する方は、これまでの職業生活をしっかり振り返り、訓練修了後の早期就職を目指すために、キャリアコンサルティングを受けて下さい。

福祉・介護のしごと相談

毎月1回開催
10:00~11:30

福祉の仕事に関して詳しく知りたい方、興味のある方の相談コーナーです。

- 例えば
- ☆仕事の内容は？
 - ☆必要な資格は？
 - ☆職場体験をしてみたい！
 - ☆初任者研修と実務者研修の違いは？
- など、あなたの疑問・質問に個別相談でお答えします。

就職支援セミナー

毎月1回開催
基本型コース14:00~16:00
演習型コース13:30~16:30

参加費
テキスト代
無料

久しぶりの求職活動で不安のある方、いまさら聞けない疑問、質問にお答えします！

- Q: 「様」と「御中」はどう使い分けるの？
- Q: 履歴書に記入する「日付」っていつの日付？
- Q: 志望動機を作成するポイントは？

企業ガイダンス

毎月1回開催
14:00~16:00

①企業から説明が聞けます！

- ⇒どのような会社（仕事）が分かります。
 - ②希望する企業の担当者と直接話が出来ます！
 - ⇒いろいろな質問し、求人票以外の情報をゲットしよう。
- ※履歴書不要！ 普段着OK！ 説明を聞くだけでもOK！



キャリアインサイト

(職業適性診断システム)

10/9 (金) 13:30~

パソコンを使って職業選択に役立つ適性診断を実施します。これからの就職活動に向けて何が自分に合っているかを考えるきっかけに、ぜひご利用下さい！



2 他部門との連携
毎朝のミーティングにおいて、求人・求職者情報の共有や、前日の相談事例の報告を行い、対処法を話し合うほか、求人部門から急募求人や

【資料4・5】

催する企業ガイダンスは、参加企業名を入れたリーフレットを作成して求職者に働きかけています。

おすすめ求人への提供を受けています。
このように、各ハローワークにおいて、職員が力を合わせて様々な取組を自主的に行っており、これがサービスの向上につながり、やがてハローワーク利用者の満足度の向上につながっていくことを期待しています。

【資料5】

ハローワークサービス一覧

あなたのご要望は？	サービスメニューは？	内容は？	利用方法は？ 注意点
自分で自分に合った仕事を選びたい	1 求人検索/パソコン(求人ナビ)	タッチパネルで操作することにより、ハローワークに申し込みのあった石川県内の求人や、県外の求人を見ることができます。	①総合受付でファイルを受け取り、ファイル番号の端末機をご利用ください。 ※応募される前に安定所で紹介状の交付を受けてください。
	2 求人情報	当所に求人申し込みのあった求人を情報誌として発行しています。	最新求人情報(毎月5、15、25日発行)。加賀市役所、加賀図書館などにも配布。 ※応募される前に安定所で紹介状の交付を受けてください。
	3 インターネット 求人情報サービス	全国のハローワークに申し込みのあった求人のうち、求人者から掲載。希望があった求人の情報をインターネットで見ることができます。 (※ハローワークネットサービス http://www.hellowork.go.jp)	求人者の掲載は求人者の希望に基づいて行っていますから、ハローワークに申し込まれた求人全てではありません。 ※応募される前に安定所で紹介状の交付を受けてください。
仕事の探し方等について相談したい	4 職業相談	ハローワークの職業相談窓口で、再就職に関するさまざまな相談・支援を行っています。	①総合案内にお申し出ください。
求人内容等知りたい求人に応募したい	5 職業相談・職業紹介	ハローワークから求人者に求人内容を確認します。応募条件及び応募に必要な手続き等を確認・調整し、紹介状をお渡しします。	①総合案内にお申し出ください。
ために働いてから就職を決めたい	6 トライアル雇用	希望する職種がはじめて就く内容の場合等には、最初3ヵ月間の有期雇用で就職し、その後双方が希望する場合に常用雇用への就職となる制度を活用して、雇用の場の拡充を図っています。	トライアル雇用対象求人は、求人票に「トライアル雇用併用求人」の表記があります。その他、条件がありますので、窓口で確認願います。
就職に役立つ知識・テクニック等を身につけたい	7 求職活動支援セミナー	履歴書の書き方・面接の心得などの就職活動に役立つセミナーを無料で受講できます。	ハローワークに開催日時・場所等を掲示しますので、認定日などで来所の際は、所内掲示をご確認ください。セミナーの受講は、求職活動実績の対象になります。相談窓口でも作成指導しますので、お気軽にご相談ください。
技能・資格を身につけたい	8 職業訓練 求職者支援訓練	再就職のために新たな技能や知識を習得する訓練を、ハローワークの指示または推薦により受講することができます。	募集内容は、所内に掲示しておりますので、ご確認ください。雇用保険受給者の場合、訓練期間中は基本手当・受講手当・通所手当などが支給されます。雇用保険が受給できない方には求職者支援訓練があります。

* 就職活動で迷っていらっしゃる方は、お気軽に窓口にお問い合わせください。